

CAO Transavia Oproepkrachten Cabinepersoneel 1 juli 2016-31 december 2016

1. De Vereniging Nederlands Cabinepersoneel, verder te noemen VNC, statutair gevestigd te Amstelveen en

en

2. Transavia airlines C.V., gevestigd te Schiphol, gemeente Haarlemmermeer, verder aangeduid als "Transavia" en ten deze vertegenwoordigd door Transavia Airlines B.V. in haar hoedanigheid van behorend vennoot, anderzijds

komen het volgende overeen:

1. Overwegingen

Partijen zijn het er over eens dat Transavia een seizoensbedrijf is met daarbij grote en zeer gecompliceerde planningsvraagstukken. Dit maakt dat het in het kader van het bedrijfsbelang noodzakelijk is dat Oproepkrachten flexibel inzetbaar zijn. Partijen zijn het er over eens dat alles in het werk gesteld moet worden om dit te realiseren. In dit kader is afgesproken dat er een grote variatie in contractsvormen kan bestaan. In deze CAO staan de afspraken met betrekking tot de zogenaamde Oproepkrachten. Deze afspraken zijn gewijzigd vanwege de invoering van de Wet Werk en Zekerheid. Deze afspraken sluiten zoveel als mogelijk aan bij de situatie die tot en met 30 juni 2016 bij Transavia geldt voor Oproepkrachten en die vastgelegd zijn in het Protocol Oproepkrachten 2013-2016.

Ook in de benaming willen Transavia en de werknemersorganisatie uiting geven aan bovenstaande benadering. Daarom wordt alleen nog gesproken over 'Oproepkracht'. Transavia beoogt alleen verbintenissen aan te gaan met Oproepkrachten die bewust kiezen voor een dergelijke relatie met het bedrijf. Oproepkrachten zijn medewerkers die vrijwillig op adhoc-basis na een oproep werkzaamheden voor Transavia willen verrichten, maar daartoe niet verplicht zijn.

Deze afspraken worden als aparte CAO aangemeld. Belangrijke elementen hierin zijn: geen verplichte verschijnings- noch opkomstplicht en géén loonbetalingen over periodes waarin geen werkzaamheden plaatsvinden.

In overleg met Transavia kan worden teruggekeerd vanuit een contract als Oproepkracht onder de CAO Oproepkrachten Cabinepersoneel naar een arbeidsovereenkomst waarop de CAO Cabinepersoneel van toepassing is. Oproepkrachten kunnen hun wens tot het beëindigen van het contract als Oproepkracht en aangaan van een arbeidsovereenkomst onder de CAO Cabinepersoneel kenbaar maken bij de leiding van de afdeling Dienst Cabine.

Op basis van het bovenstaande zijn Transavia en de werknemersorganisatie tot de volgende afspraken gekomen:



1.1 Vastlegging afspraken Oproepkrachten

De afspraken voor de Oproepkrachten worden overeengekomen in een aparte CAO en aangemeld bij het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. De titel van deze CAO is "CAO Transavia Oproepkrachten Cabinepersoneel" verder hier te benoemen als CAO Oproepkrachten.

1.2 Definitie Oproepkracht

- 1.2.1 De Oproepkracht in het licht van deze CAO Oproepkrachten wordt ingezet op werkzaamheden als Oproepkracht-Cabin Attendant dan wel Oproepkracht-Purser. De werkzaamheden zijn incidenteel van aard en kennen geen vaste omvang. Daarnaast betreft het hier werkzaamheden die seizoensgebonden zijn. Bovendien is het werkpatroon niet vast. Dit geldt bijvoorbeeld bij grote drukte, een situatie buiten de normale piek van de werkzaamheden of een situatie waarbij de Oproepkracht wordt ingezet voor vervanging van Cabinepersoneel tijdens zwangerschap of ziekte of andere onvoorziene omstandigheden.
- 1.2.2 Alleen zij die de rang van CA2 of Purser onder de CAO Cabinepersoneel hebben behaald, komen in aanmerking voor een contract als Oproepkracht.

1.3 Overgangsbepaling in het kader van Protocol Oproepkrachten 2013-2016

De Oproepkrachten die op 30 juni 2016 al werkzaam zijn onder het Protocol Oproepkrachten 2013-2016 krijgen een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd als Oproepkracht aangeboden onder de voorwaarden van deze CAO Oproepkrachten, ingaande 1 juli 2016.

1.4 Aard arbeidsovereenkomst

- 1.4.1 De arbeidsovereenkomst is een zogenaamd 0-urencontract. Dit betekent dat alleen de gewerkte uren tot uitbetaling komen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 7: 628 lid 7 BW. Er bestaat bij de Oproepkracht **geen** verschijnings- en opkomstplicht.
- 1.4.2 De arbeidsovereenkomst als Oproepkracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, indien het een Oproepkracht betreft die overstapt uit het reguliere cabinecorps met een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd, vallend onder de CAO Transavia Cabinepersoneel.
- In de overige gevallen krijgt de Oproepkracht in principe een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd aangeboden.

2. Lonen

Per 1 april 2013 bedraagt het bruto uurloon:

Oproepkracht in de rang van Cabin attendants:	€ 17,21
Oproepkracht in de rang van Pusers:	€ 20,86

In het bruto uurloon wordt geacht te zijn inbegrepen:

- 8% vakantiebijslag over de gewerkte uren,
- compensatie voor vormen van vakantie en betaald verlof inclusief 8% vakantiebijslag daarover
- 8,33% eindejaarsuitkering over deze bedragen.

Het bruto uurloon is hiermee een "all-in" tarief.

Voor Oproepkrachten is er geen pensioenregeling. Bij de bepaling van de hoogte van het "all-in" uurtarief is rekening gehouden met het feit dat Oproepkrachten zelf verantwoordelijk zijn voor het treffen van een oudedagsvoorziening.

Voor wat betreft de toepasselijkheid van de winstdelingsregeling wordt verwezen naar de bij Transavia geldende winstdelingsregeling.

Het bruto-uurloon voor Oproepkrachten wordt steeds automatisch aangepast conform de afspraken die de CAO sluitende partijen bij de CAO Transavia Cabinepersoneel over kostencompenserende loonsverhoging maken.

3. Opkomstvergoeding

Voor elke daadwerkelijke opkomst (standby luchthaven, uitvoering vluchtopdracht of cursusdag) wordt een opkomstvergoeding uitgekeerd.

De opkomstvergoeding bedraagt € 7,86 netto, aangevuld met een bruto vergoeding die gelijk is aan een half uurloon.

4. Parkeren

Oproepkrachten betalen 50% van de kosten van parkeren op P30 en P40. Oproepkrachten in het bezit van een P12-pas betalen daarnaast ook het verschil in kosten tussen de P12-pas en de P30 / P40 pas.

5. Cursusdag

Per cursusdag worden de uren uitbetaald die de cursus officieel heeft geduurd, afgerond op halve uren. Afronding naar boven zal plaatsvinden als het vijftien minuten of meer betreft, afronding naar beneden zal plaatsvinden als het minder dan vijftien minuten betreft.

6. Standby

Een Oproepkracht kan ook worden ingedeeld op een standby. Met standby wordt een opdracht bedoeld waarbij de Oproepkracht zich aanmeldt op luchthaven Schiphol, Rotterdam of Eindhoven en aldaar beschikbaar is voor het uitvoeren van een vluchtopdracht. Indien in de standby geen sprake is van een daadwerkelijke opkomst wordt de helft van de totale standbytijd uitgekeerd.

7. Overige bepalingen

De CAO zal in digitale vorm (2016: via Transnet) worden aangeboden aan de medewerkers. Transavia draagt zorg voor de toegankelijkheid van de CAO (teksten).

In de bijlagen zijn bepalingen opgenomen die gelden tussen de Oproepkracht en Transavia.

Het aantal oproepkrachten zal niet meer bedragen dan 15% van het geplande aantal FTE's van het reguliere cabinecorps, vallend onder de CAO Cabinepersoneel, op jaarbasis. Partijen kunnen hier in onderling overleg van afwijken, indien hiervoor aanleiding is.

8. Hardheidsclausule

Indien naar de mening van Transavia of de werknemersorganisatie(s) toepassing van deze CAO Oproepkrachten voor een individuele Oproepkracht sociaal ongewenste gevolgen zou hebben, kunnen zij t.a.v. deze Oproepkracht van de bepalingen van de CAO Oproepkrachten afwijken, nadat zij hierover in overleg overeenstemming hebben bereikt.

9. Looptijd van de CAO

De looptijd van de CAO is van 1 juli 2016 tot en met 31 december 2016. Met de inwerkingtreding van deze CAO en bijlagen komen alle voorgaande versies te vervallen (en kunnen hieraan geen rechten meer worden ontleend).

Aldus overeengekomen en ondertekend te Schiphol,

Vereniging Nederlands Cabinepersoneel Transavia Airlines CV



Sander Kok
Voorzitter sectiebestuur Transavia

Datum: 14-06-2016



P.J. de Ruiter
Hoofd Dienst Cabine

Datum: 16/06/2016



Michiel van Boven
Hoofd P&O

Datum: 16/6/2016

Bijlage 1 bij CAO Oproepkrachten Cabine

1. AOW-leeftijd

De arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd eindigt van rechtswege bij het bereiken van de AOW-gerechtigde leeftijd, als bedoeld in de Algemene Ouderdomswet (AOW).

2. Kenmerken van de arbeidsovereenkomst van de Oproepkracht

De arbeidsovereenkomst kent een aantal belangrijke elementen, te weten:

- 1 Er is geen verschijnings- of opkomstplicht, behalve bij opleidingen. Transavia wenst in relatie tot de opleidingskosten/dagen en het behoud van de nodige vlieg-/werkervaring dat Oproepkrachten in ieder geval aan 10 vliegoproepen per jaar gehoor geven.
- 2 Er vindt géén loondoorbetaling plaats over periodes waarin geen werkzaamheden plaatsvinden. Hierbij wordt beroep gedaan op artikel 7: 628 lid 7 BW waarin bij CAO kan worden afgeweken van de loonbetalingsverplichting.
- 3 De Oproepkracht dient volledig op de hoogte te zijn van en is verplicht te handelen naar de wettelijke richtlijn Flight Safety, EU OPS en ArbeidsTijdenBesluit (ATB).
- 4 De Oproepkracht is derhalve verplicht cursussen te volgen die Transavia noodzakelijk acht voor de uitvoering van het werk als Oproepkracht ('legal' zijn en blijven).
- 5 Het is toegestaan een niet-vliegfunctie bij een andere werkgever uit te voeren mits er geen conflicterende belangen optreden op het gebied van Flight Safety, EU OPS, ATB of gezondheidsrisico's.
- 6 Het is niet toegestaan een vliegfunctie bij een andere luchtvaartmaatschappij uit te voeren.

3. Als Oproepkracht van Cabin Attendant naar Purser

Transavia kan, na overleg met de VNC, besluiten tot doorstroom naar oproepkracht in de rang van purser indien in datzelfde jaar ten minste 1 SCCT (opleiding tot doorstroom naar purser) in het reguliere corps plaatsvindt. De oproepkracht komt daarvoor in aanmerking bij gebleken geschiktheid, identiek aan de eisen voor het reguliere corps. Daarnaast heeft de oproepkracht de afgelopen 24 maanden voldoende vluchten (in principe minstens 50) gedaan om de geschiktheid te kunnen beoordelen. Indien men de SCCT met succes doorlopen heeft moet aansluitend minstens maar ook maximaal 3 maanden 50% vliegen om voldoende ervaring op te bouwen als purser

4. Werk- en Rusttijden Regeling

De Oproepkracht heeft in het kader van zijn werk- en rusttijden te maken met zowel de regeling Werk- en rusttijdenregeling luchtvaart (FTL) als de Werk- en Rusttijden Regeling zoals die in de CAO voor Cabinepersoneel is opgenomen. De algemene regeling voor de luchtvaart kent standaardbepalingen ten aanzien van de werk- en rusttijden. Hier wordt bij de tewerkstelling rekening mee gehouden. De Werk- en Rusttijden Regeling in de CAO voor Cabinepersoneel wordt met name gebruikt om tot indeling van de Oproepkracht te komen en om eenduidige definities te kunnen hanteren.

5. Het kenbaar maken van beschikbaarheid voor arbeid

De Oproepkracht is verplicht de beschikbaarheid tot het verrichten van arbeid kenbaar te maken aan Transavia op de wijze die Transavia aangeeft. Daarnaast is het in het belang van de flexibiliteit van zowel de Oproepkracht als Transavia dat de Oproepkracht de beschikbaarheid ook actueel houdt en zo nodig **tijdig** wijzigt.



transavia

6. Beschikbaarheid en aanwezigheidsplicht trainingen

Het is de verantwoordelijkheid van de Oproepkracht dat de trainingen en examens, die nodig zijn voor het uitoefenen van de functie, bijgewoond en behaald worden. Hiertoe zal Transavia elk jaar de beschikbare trainingsdata publiceren, conform de huidige systematiek op Transnet waarin de oproepkracht meerdere voorkeursdata kan aangeven. De oproepkracht zorgt ervoor dat cabine indelingen binnen een maand na deze publicatie, geïnformeerd is op welke data hij/zij beschikbaar is. Wanneer de oproepkracht is ingedeeld op een training, is de aanwezigheid verplicht tenzij er sprake is van ziekte of zwaarwegende omstandigheden.

Toelichting systematiek:

De oproepkracht kan eerdere voorkeursdata aangeven. Deze recurrent data moeten liggen in de 3 maanden voorafgaand aan de expiry date. De afdeling indelingen deelt de Recurrents in met uiteraard de restrictie vol=vol. De volgorde van keus zal als uitgangspunt voor indeling worden gehanteerd. Om legal te blijven, verdient het de aanbeveling voldoende beschikbaarheid te hebben voorafgaand aan het verlopen van de expiry date. Cabine Indeling zal ook ruim van te voren aangeven op welke datum de oproepkracht wordt ingedeeld, zodat daar voldoende rekening mee kan worden gehouden.

7. Vergoeding voor vluchtopdrachten

De betaling van de werkzaamheden vindt plaats op basis van de diensttijd. Hieronder verstaat Transavia:

1. vanaf meldingstijd voor vertrek van standplaats;
2. de vliegtijd heen en terug;
3. de omdraaitijd op het buitenstation;
4. afmeldingstijd (na 'on blocks');

Voor specifieke informatie met betrekking tot aan- en afmeldtijden wordt verwezen naar Bijlage 7 Werk- en Rusttijden Regeling van de CAO Transavia Cabinepersoneel.

8. Vergoeding bij vertragingen

Vertragingen die zijn ontstaan nadat reeds voor de vluchtuitvoering op de luchthaven is aangemeld, vergoedt Transavia volgens de bruto diensttijd uurtarieven.

9. Vergoeding bij annulering

Indien een reeds geaccepteerde vluchtopdracht tussen anderhalf uur vóór de aanmeldingstijd en de aanmeldingstijd door Transavia wordt geannuleerd (niet zijnde vertraagd), dan wordt er drie uur vergoed. Er wordt in deze situatie geen opkomstvergoeding uitbetaald.

Indien een vluchtopdracht wordt teruggegeven, tussen anderhalf uur vóór de aanmeldingstijd en de aanmeldingstijd, dan vindt géén loonuitbetaling plaats.

10. Vergoeding bij stops

Voor geplande stops (waarbij de Oproepkracht wordt ondergebracht in een hotel, dan wel hiervoor een vergoeding ontvangt) is de volgende regeling van kracht:

- | 1 ^e dag | dezelfde en/of 2 ^e dag |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 1. vanaf meldingstijd voor vertrek van standplaats | 1. vanaf meldingstijd voor vertrek vanaf het buitenstation |
| 2. de vliegtijd (heen) | 2. de vliegtijd (terug) |
| 3. afmeldingstijd | 3. afmeldingstijd standplaats |

De hotelkosten, (indien van toepassing) inclusief ontbijt, zijn in dit geval voor rekening van Transavia. De overige reële kosten worden vergoed volgens de daggeldregeling.

Indien er een ongeplande stop wordt gemaakt anders dan op de standplaats, wordt 50% van het geldende uurbedrag uitgekeerd. Hiervoor berekent Transavia de uren die liggen tussen het tijdstip van af- en aanmelden op de plaats waar de ongeplande stop plaatsvindt.

11. Vergoeding voor Standby

Bij de uitvoering van een standby wordt de feitelijke standby-tijd uitbetaald tegen 50% van het bruto (uur)loon, zonder de opkomstvergoeding.

Indien tijdens de standby een oproep wordt gedaan, dan eindigt de standby één uur vóór de aanmeldingstijd en vangt de situatie aan waarbij de Oproepkracht:

- (1) vanaf dat moment naar de standplaats moet komen en waarbij
- (2) recht bestaat op de vergoedingen zoals omschreven bij art. 7 van deze bijlage (vergoeding voor vluchtopdrachten) en artikel 3 van de CAO (opkomstvergoeding) en waarbij
- (3) recht bestaat op vergoeding in geval van annulering door Transavia zoals omschreven in art. 8 van deze bijlage.

12. Vergoeding bij cursus- en trainingsdagen e.d.

Per cursus-/trainingsdag worden de uren uitbetaald die de cursus/training officieel heeft geduurd, afgerond op halve uren. Afronding naar boven zal plaatsvinden als het vijftien minuten of meer betreft, afronding naar beneden zal plaatsvinden als het minder dan vijftien minuten betreft. Bij het volgen van een cursus/trainingsdag wordt de opkomstvergoeding uitbetaald.

Voor overige activiteiten/opdrachten (bijv. beoordelingsgesprek) worden de daadwerkelijk hieraan besteedde uren uitbetaald. Ook hierbij zal de opkomstvergoeding worden uitbetaald.

13. Barbox

Transavia verdeelt 8% van de boordverkoopomzet onder de cabinemedewerkers, ongeacht of het hier vast personeel betreft dan wel Oproepkrachten.

De verdeling is als volgt: 8% bruto van de boordverkoopomzet per maand wordt omgerekend naar een bedrag per cabinemedewerker per vlucht voor die desbetreffende maand. De Oproepkracht ontvangt vervolgens een provisie ter grootte van het bedrag per cabinemedewerker per vlucht, vermenigvuldigd met het aantal door de Oproepkracht in die maand actueel gevlogen vluchten.

14. Compensatie

Compensatie van de totale cabinecrew zal de Oproepkracht in de regel terugvinden in de extra uren van een verlengde diensttijd. Deze uren zijn te declareren en worden naar boven afgerond op hele uren.

Wanneer er géén sprake is van een verlengde diensttijd, maar de gehele cabinecrew bijvoorbeeld als compensatie 3 VE ontvangt (24 uur vrij van dienst), dan mag de Oproepkracht 8 uur in rekening brengen (zonder opkomstvergoeding).

15. Vergoeding voor nevenwerkzaamheden

Voor het verrichten van nevenwerkzaamheden, zoals promotie-activiteiten en gastvrouwwerkzaamheden, geldt de normale diensttijd uurvergoeding zonder de opkomstvergoeding. De gereden kilometers worden op basis van het principe "dienstreis" vergoed over de volledige afstand op basis van €0,19 per kilometer. De vergoeding voor nevenwerkzaamheden vindt op declaratiebasis plaats waarbij een aparte kostenplaats van toepassing is.

In geval de nevenwerkzaamheden op verzoek van Transavia in het buitenland uitgevoerd worden, geldt de duur van de vlucht heen- en weer als arbeidstijd.

Indien Oproepkrachten nevenwerkzaamheden verrichten voor Transavia en zij daarbij genoodzaakt zijn om parkeerkosten te maken, zullen deze kosten op declaratiebasis door Transavia worden vergoed.



transavia

16. Loyaliteit

Voor Oproepkrachten geldt een specifieke regeling: de oproepkracht kan kiezen voor deelname aan het jubilarissendiner dat wordt aangeboden aan de medewerkers uit het reguliere corps of een loyaliteitsbonus. De jaren in een dienstverband en de jaren als Oproepkracht tellen mee bij het vaststellen van het uitkeringsmoment van de loyaliteitsbonus, mits deze jaren aaneensluitend zijn geweest.

De regeling is als volgt:

- 12½ jaar € 75,- loyaliteitsbonus
- 25 jaar € 125,- loyaliteitsbonus
- 40 jaar € 250,- loyaliteitsbonus

De loyaliteitsbonus wordt in de vorm van een cadeaubon verstrekt. In de salarisafrekening wordt het betreffende bedrag loyaliteitsbonus gebruteerd.

17. Loondoorbetaling

De Oproepkracht die ziek wordt **tijdens** de diensttijd (vanaf het moment van aanmelden):

- meldt zich ziek bij Crew Support Office met de toevoeging dat hij/zij Oproepkracht is;
- ontvangt doorbetaling van loon over de duur van de diensttijd.

18. Verstrekking uniformkleding

Transavia verstrekt uniformkleding in bruikleen. De Oproepkracht zal een borgbedrag bij aanvang van de arbeidsovereenkomst moeten betalen. De herverstrekking vindt jaarlijks plaats naar behoefte van de Oproepkracht en/of naar de behoefte van Transavia.

De oude uniformonderdelen dienen ingeleverd te worden.

Het onderhoud van de uniformkleding is in principe voor eigen rekening. Echter, éénmaal per acht vluchten, of éénmaal per drie maanden wanneer minder dan acht vluchten per drie maanden zijn gevlogen, kunnen stomerijkosten worden gedeclareerd mits een nota kan worden overlegd. De stomerijkosten van een mantel of jas mogen maximaal twee keer per jaar worden gedeclareerd.

Voor de uitvoering van deze regels, als ook ten aanzien van het dragen van uniformkleding zijn nadere bedrijfsbepalingen vastgesteld. Deze zijn opgenomen in het Cabin Operations Manual en ook terug op de personeelssite van Transavia (2016= Transnet).

19. Molestrisico en bedrijfsongeval

Op de Oproepkracht die overlijdt of blijvend invalide wordt als gevolg van molest of een ongeval tijdens een diensttijd (waaronder woon-/werkverkeer) is de Transavia ongevallenverzekering van toepassing. Wij verwijzen hiervoor naar transnet.

20. Verrichting werkzaamheden

De Oproepkracht verricht de werkzaamheden naar beste vermogen en voldoet aan de normen met betrekking tot het functioneren als lid van de cabinebemanning, waaronder de representatieve aspecten zoals deze uit commercieel oogpunt noodzakelijk zijn. Trainingen, CSM en COM zijn van toepassing op de Oproepkracht. Transavia beoordeelt de werkzaamheden met behulp van de binnen Transavia geldende beoordelingssystematiek.





transavia

21. Gebruik van Transavia-materialen/goederen

Er dient zorgvuldig omgegaan te worden met de door Transavia beschikbaar gestelde materialen die nodig zijn voor het uitvoeren van het werk, zoals uniformkleding, handboeken, pasjes en sleutels. Het is niet toegestaan deze materialen, zonder toestemming van Transavia, voor een ander doel dan waarvoor ze zijn bestemd te gebruiken. De in gebruik of bewaring gegeven materialen dienen aan Transavia te worden geretourneerd wanneer Transavia hierom vraagt, of wanneer de Oproepkracht niet meer beschikbaar is, of wanneer de arbeidsovereenkomst eindigt.

22. Visitatie

Ter voorkoming van, of bij een vermoeden van onregelmatigheden, kan op de luchthavens en op terreinen en in gebouwen van Transavia een onderzoek naar de inhoud van kledingstukken, kledingkastjes e.d. en voertuigen van de Oproepkracht of bij hem in gebruik zijnde en door hem meegevoerde voorwerpen worden ingesteld. De Oproepkracht is bij het onderzoek aanwezig. De met dit onderzoek belaste functionarissen – die in het bezit dienen te zijn van een schriftelijke machtiging van de directie – zal worden opgedragen een voor het eergevoel van de Oproepkracht krenkend optreden te voorkomen.

23. Onderzoek naar voorvallen

Mocht naar aanleiding van een voorval een formele hooring door Transavia plaatsvinden, dan kan de Oproepkracht zich laten bijstaan door een daartoe bereid gevonden medewerker van Transavia of een bij Transavia optredende belangenbehartiger van de vakbond. In situaties waarbij de vluchtveiligheid nadelig is beïnvloed, kan Transavia een Commissie van Onderzoek benoemen. Deze Commissie wordt belast met het vaststellen van de omstandigheden die geleid hebben of hadden kunnen leiden tot een vermindering van de vluchtveiligheid. De commissie doet aanbevelingen en brengt verslag uit aan Transavia. Zodra bij het onderzoek twijfel ontstaat over de bekwaamheid van een Oproepkracht, kan een belangenbehartiger van de vakbond het verdere onderzoek bijwonen.

24. Gebruik medicijnen, alcohol en drugs

Onverminderd hetgeen terzake wettelijk is geregeld, draagt de Oproepkracht er zorg voor al datgene na te laten dat een zodanige ongunstige invloed op zijn lichamelijke en/of geestelijke gesteldheid heeft, dat hij zijn functie niet naar behoren kan verrichten dan wel in zijn dienstuitvoering de veiligheid in gevaar brengt. In het bijzonder dient de Oproepkracht bij de aanvang van zijn dienstuitvoering vrij te zijn van invloeden van voorafgaand gebruik van alcohol, (genees)middelen met verdoovende werking, drugs e.d. Voorts is hem gebruik van alcoholhoudende dranken verboden:

- wanneer hij in het door werkgever voorgeschreven uniform, publieke of voor publiek toegankelijke gelegenheden bezoekt of zich bevindt op vliegvelden, tenzij hij daarvoor van werkgever toestemming heeft verkregen;
- tijdens de dienstuitvoering, tenzij hiervoor toestemming is gegeven;
- als werkend bemanningslid gedurende de vlucht en tijdens eventuele tussenlandingen;
- binnen tien uur voor aanvang van een ingedeelde vlucht, waarop hij als werkend bemanningslid is ingedeeld, dan wel binnen tien uur voor de aanvang van een standby dienst/reservedienst.

De Oproepkracht dient op de hoogte te zijn van de inhoud van de brochure over medicijnen, alcohol en drugs die door Transavia wordt verstrekt en gepubliceerd is op Cabin Online.



25 Aansprakelijkheid

25.1 Van Transavia tegenover de Oproepkracht

Transavia vergoedt in bepaalde omstandigheden schade aan of vermissing van materialen of bezittingen in eigendom van of in gebruik door de Oproepkracht. Dit gebeurt indien er wordt aangetoond dat de schade of vermissing een direct gevolg is van het werk. Bovendien dient het materialen te betreffen waarvan het redelijk is dat de Oproepkracht deze bij zich had en een redelijke waarde vertegenwoordigen. Hierbij kan worden gedacht aan bijvoorbeeld make-up artikelen, een horloge of portemonnee. Daarnaast moet de Oproepkracht kunnen aantonen dat deze heeft geprobeerd de beschadiging of vermissing te voorkomen. Transavia stelt zich niet aansprakelijk voor schaden die als normaal aanvaardbaar risico van de functie worden beschouwd.

Transavia kent de schadevergoeding toe onder voorwaarde dat:

- de beschadiging of vermissing is vermeld onder de voorwaarden zoals hierboven beschreven;
- eventuele aanspraken op vergoeding jegens derden aan Transavia worden overgedragen.

25.2 Van de Oproepkracht tegenover Transavia

Transavia stelt de Oproepkracht in principe niet aansprakelijk voor schade of vermissing van door Transavia in gebruik of bewaring gegeven materialen. Voorwaarde is wel dat er direct melding van de schade of vermissing is gemaakt.

Transavia stelt de Oproepkracht wel aansprakelijk als een en ander te wijten is aan opzet, grove schuld, nalatigheid, of indien in strijd met de richtlijnen voor het gebruik van Transavia-materialen is gehandeld.

25.3 Van de Oproepkracht tegenover derden

Transavia vrijwaart de Oproepkracht civielrechtelijk tegen aanspraken van derden, zoals passagiers, met betrekking tot schade en/of letsel veroorzaakt door uitvoering van de werkzaamheden. Dit geldt niet wanneer de schade en/of letsel is veroorzaakt door een voertuig dat niet aan Transavia toebehoort dan wel niet op verzoek van Transavia is gebruikt. De Oproepkracht dient Transavia direct en volledig in te lichten over de schade en/of letsel veroorzaakt of toegebracht tijdens uitvoering van de werkzaamheden. De Oproepkracht verleent alle medewerking bij het herstel of vermindering ervan en geeft niet meer informatie aan derden (uitgezonderd de vakbond waarvan de Oproepkracht eventueel lid is) dan wettelijk vereist, tenzij Transavia hiervoor toestemming geeft.

26. Bekendmaking op/in Transavia terreinen/gebouwen

Zonder voorafgaande toestemming van Transavia is het niet toegestaan op terreinen, in gebouwen of vervoermiddelen van Transavia intekenslijsten te laten circuleren, vergaderingen te beleggen, inzamelingen te houden, handel te drijven etcetera.

Bijlage 2 Voorbeeld van een Nul-uren-contract

Arbeidsovereenkomst oproepkracht (nulurencontract)

Ondergetekenden:

Transavia airlines C.V., gevestigd te Haarlemmermeer, kantoor houdend te Schiphol-Centrum, verder aangeduid als "Transavia" en ten deze vertegenwoordigd door Transavia B.V. in haar hoedanigheid van beherend vennoot.

en

<Voornaam> <Naam>, geboren op <Datum> in <Plaatsnaam> met personeelsnummer <Personeelsnummer>, verder aangeduid als "oproepkracht"

In aanmerking nemende:

1. Transavia maakt in voorkomende gevallen (b.v. bij seizoendrukke, ziekte en zwangerschap van haar personeel, onverwachte piekwerkzaamheden) gebruik van incidentele arbeidsprestatie.
2. Oproepkracht geeft hierbij te kennen bereid te zijn ten behoeve van Transavia incidenteel arbeid te verrichten.
3. Partijen wensen hun rechtsverhouding hier nader te regelen.

Verklaren te zijn overeengekomen:

Artikel 1

1. Wanneer dit naar het oordeel van Transavia noodzakelijk is, roept Transavia oproepkracht schriftelijk of mondeling op voor het verrichten van arbeid in de rang van <Cabin Attendant/Purser>. De aard en inhoud van de arbeid zijn partijen bekend.
2. Er is geen verschijnings- op opkomstplicht behalve bij opleidingen. Vanwege opleidingskosten/dagen en het behoud van de nodige vlieg-/werkervaring, dient de oproepkracht in ieder geval aan 10 vliegoproepen per jaar gehoor geven, in 12 maanden voortschrijdend. Hier kan alleen van worden afgeweken in geval van ziekte, zwangerschap of andere redenen waarbij de oproepkracht toestemming krijgt van Transavia.
3. Oproepkracht is zelf verplicht zijn legality in acht te houden. Dit betekent dat oproepkracht zich tijdig inschrijft op de daarvoor van toepassing zijnde opleidingen, conform de afgesproken procedure.

Artikel 2

1. Op deze arbeidsovereenkomst is van toepassing de CAO Transavia Oproepkrachten Cabinepersoneel (CAO) zoals die luidt per 1 juli 2016 of zoals deze in de toekomst zal luiden. De inhoud van de CAO is te raadplegen op het digitale netwerk van Transavia.
2. Oproepkracht heeft uitsluitend aanspraak op loon indien en voor zover de arbeid daadwerkelijk is verricht. Betaling van het loon zal plaatsvinden in de maand volgend op die waarin de arbeid is verricht. Per datum indiensttreding is van toepassing het uurloon zoals dat is vastgesteld en gedefinieerd is in de CAO.

Artikel 3

Oproepkracht zal telefonisch bereikbaar zijn op het aan Transavia door te geven telefoonnummer.

Artikel 4

1. Tijdens de oproep is oproepkracht verplicht de door of vanwege Transavia uitgevaardigde voorschriften en instructies stipt op te volgen.
2. Oproepkracht is verplicht tot geheimhouding van alles waarvan hij in verband met zijn tewerkstelling bij Transavia kennis heeft gekregen, voor zover hij redelijkerwijze kan veronderstellen dat kennisneming daarvan voor derden het belang van Transavia en/of haar werknemers kan schaden. Deze verplichting blijft van kracht na het einde van deze arbeidsovereenkomst.

Artikel 5

Onbepaalde tijd

1. Deze overeenkomst gaat in op [datum] en is voor onbepaalde tijd.
2. Zowel Transavia als oproepkracht is gerechtigd deze arbeidsovereenkomst op te zeggen met inachtneming van de wettelijke bepalingen hieromtrent.
3. Na beëindiging van de overeenkomst is de oproepkracht verplicht alle in bruikleen gegeven eigendommen van Transavia uiterlijk de laatste werkdag bij Transavia in te leveren.

Bepaalde tijd

1. Deze overeenkomst is voor bepaalde tijd en loopt van [datum] tot en met [Einddatum], zonder dat enige opzegging is vereist.
2. Na beëindiging van de overeenkomst is de oproepkracht verplicht alle in bruikleen gegeven eigendommen van Transavia uiterlijk de laatste werkdag bij Transavia in te leveren.

Schiphol, <datum>

Transavia

Oproepkracht

<naam>



transavia

Bijlage 3 Aan- en afmeldtijden

Voor informatie met betrekking tot aan- en afmeldtijden wordt verwezen naar Bijlage 7 Werk- en Rusttijden Regeling van de CAO Transavia Cabinepersoneel.

Toelichting in geval van vertrek met een taxi VANAF het buitenstation (op basis van CAO Transavia Cabinepersoneel 2011 – 2013)

- De meldingstijd gaat in op de luchthaven: het crewvervoer wordt hier beschouwd als woon-/werk verkeer. De briefing vindt aan boord plaats. Men dient op tijdstip vertrek taxi gereed voor vertrek te zijn.
- Wanneer de Oproepkracht werkend als crew vanaf een buitenstation vertrekt, gaat de duty-tijd 01.00 uur voor STD van de vlucht in.
- Duurt de taxirit naar het vliegveld langer dan 45 minuten, dan wordt deze aangemerkt als positioning taxi. Dan is de meldingstijd 15 minuten voor vertrek van de taxi bij het hotel, voor een briefing zoals ook vanaf AMS te doen gebruikelijk.